

JOSEFINENHOF
ThermenParkHotel

GÄSTE
INFORMATION



Sehr geehrter Gast!

Im Namen aller Mitarbeiter heiße ich Sie im Josefinenhof herzlich willkommen und wünsche Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Mit dieser Informationsbroschüre wollen wir Ihnen einige wichtige Informationen überreichen und verweisen zusätzlich auf die bestehende Haus- & Anstaltsordnung.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für weitere Fragen und Hilfestellungen stets gerne zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen

Nadja Schragl
Geschäftsführung, ThermenParkHotel Josefinenhof

HERZLICH WILLKOMMEN



NAME

ZIMMERNUMMER

ÄRZTLICHE ANFANGS-, KONTROLL- UND ENDUNTERSUCHUNG

Die ärztlichen Untersuchungen finden im Untergeschoss des Josefinenhofs statt. Ihren Arzttermin erhalten Sie mit den Anreiseunterlagen an der Hotelrezeption.

Bitte erscheinen Sie zur Anfangsuntersuchung und zu den weiteren Untersuchungen pünktlich. Die Termine werden Ihnen zeitgerecht bekanntgegeben.

Therapieänderungen jeglicher Art sind nur nach Absprache mit dem betreuenden Arzt möglich.

TERMINVERGABE, THERAPIEN UND ANWENDUNGEN

Nach Ihrer ärztlichen Anfangsuntersuchung melden Sie sich bitte an der Therapierezeption. Dort erhalten Sie Ihren persönlichen Zugang zur digitalen Patienten-App.

Bitte beachten Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu Änderungen Ihres Therapieplans kommen kann. Bei Nutzung der App sind diese Änderungen sofort ersichtlich. Wenn Sie den Therapieplan in Papierform verwenden, werden Änderungen in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption für Sie hinterlegt.

Ihre Behandlungen finden im Erdgeschoss (aktive Behandlungen) bzw. im Untergeschoss (passive Behandlungen) des Josefinenhofs statt. Wir bemühen uns, alle Behandlungen pünktlich zu beginnen und wir bitten Sie deshalb, mindestens 10 Minuten vor Ihrem Termin einzutreffen.

Ein Leintuch und ein Handtuch für die Behandlungen liegen am Anreisetag für Sie am Zimmer. Die Therapiewäsche können Sie donnerstags zwischen 12:45 Uhr und 14:00 Uhr im Fangobereich tauschen.

Alle Patienten haben Recht auf Ruhe und Rücksichtnahme, deshalb bitten wir Sie, Ihr Mobiltelefon auf lautlos zu stellen.

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihren Behandlungen haben, so wenden Sie sich gerne an unsere Therapierezeption. Diese erreichen Sie unter der DW 3693 von Montag bis Freitag, von 08:00 bis 15:30 Uhr.

Für abgelegten Schmuck und Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

THERMAL-URQUELLBECKEN IM KURZENTRUM

Die Benützung des Thermal-Urquellbeckens ist nur mit ärztlicher Verordnung möglich.
Die im warmen Thermalbewegungsbad 32° befindlichen Massagedüsen dürfen nur nach Rücksprache mit dem betreuenden Arzt verwendet werden.
Die für den Badeeintritt erforderliche Magnetkarte erhalten Sie gegen Vorlage Ihres Therapieplans an der Badekasse im Kurzentrum.
Der Einsatz (Kaution) beträgt € 15,- und wird bei Retournierung der Karte rückerstattet.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Unsere Therapieabteilung im Josefinenhof ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert. Unser Fokus richtet sich auf Gäste- und Mitarbeitersicherheit, sowie die Qualitätserhaltung und Qualitätsverbesserung. Wir sehen das Qualitätsmanagement als Werkzeug zur Optimierung, sowie zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Leistungen mit dem Ziel der Gäste- und Mitarbeiterzufriedenheit.

VERPFLEGUNG

Unsere Vollpension ist ganz auf Ihre speziellen Bedürfnisse abgestimmt. Geregelte Essenszeiten unterstützen Ihren Tagesrhythmus, köstliche Menüs fördern Ihr Wohlbefinden.

Frühstücksbuffet: 07:00 bis 09:00 Uhr
Mittagessen: 11:45 Uhr
Wir bitten Sie bis 12:00 Uhr anwesend zu sein.
Abendessen: 17:45 Uhr

Wir bitten Sie, zu den Mahlzeiten pünktlich zu kommen.

Weitere Informationen:
Für nicht konsumierte Mahlzeiten erfolgt keine Gutschrift. Alle Gäste haben das Recht auf Ruhe und Rücksichtnahme, deshalb bitten wir Sie, im Restaurant nicht zu telefonieren. Wir bitten um Verständnis, dass der Verzehr von mitgebrachten Getränken und Speisen in den öffentlich zugänglichen Bereichen des Hotels nicht gestattet ist.
Der Aufenthalt in Restaurant und Bar sollte in angemessener Bekleidung erfolgen. Zu den Mahlzeiten bitten wir Sie, eine sportlich-legere Kleidung (kein Bademantel) zu wählen.

Die Mitnahme von Speisen im Rahmen der festgelegten Mahlzeiten aus dem Restaurant ist nicht gestattet.

TRINKEN IST WICHTIG!

Wir sorgen dafür, dass Ihnen gesunde Getränke jederzeit ausreichend zur Verfügung stehen.
Schon im Vestibül empfängt Sie unsere edle Wasserbar, die den ganzen Tag für Sie sprudelt. Unsere Teebar steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Unsere Kaminbar ist täglich von 09:00 bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet.

Wir bitten Sie, die im Restaurant und im Barbereich konsumierten Getränke täglich beim Servicemitarbeiter zu bezahlen. Sollten Sie sich die Getränkekonsumation auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen, unterschreiben Sie bitte den Restaurantbeleg zur Bestätigung.

IHRER GESUNDHEIT ZULIEBE...

Aufgrund der Zielsetzung einer nachhaltigen Lebensstiländerung, werden in unserem Haus bis 16:00 Uhr keine alkoholischen Getränke ausgeschenkt. Ab 16:00 Uhr ist eine Konsumation von alkoholischen Getränken (bis zu 16% Vol.) im Bar- bzw. Restaurantbereich möglich.

Nicht zuletzt um für alle Gäste eine nachhaltige Gesundheitsverbesserung zu erzielen, bitten wir alle Raucher, den Nikotinkonsum nach Möglichkeit einzuschränken.
Rauchverbot besteht im gesamten Haus sowie auf den Balkonen. Das Rauchen ist nur linksseitig von der Parkterrasse im Freien gestattet.

FREIZEITGESTALTUNG UND FREIZEITEINRICHTUNGEN

Im Hotel steht Ihnen unser Thermalhallenbad (keine Badeaufsicht) und Fitnessstudio (nur mit ärztlicher Bewilligung) kostenlos zur Verfügung.

Unser Wellnessbereich (Finnische Sauna, Biosauna, Dampfbad, Infrarotkabine, Wärmebänke, Eisbrunnen und Ruhebereich) steht Ihnen gegen eine Gebühr (3 Wochen € 89,- / Tageseintritt € 11,50) zur Verfügung. Eine Zutrittsberechtigung erhalten Sie an der Hotelrezeption.

Öffnungszeiten Thermalhallenbad:
Montag bis Samstag von 12:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Sonntag von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Öffnungszeiten Fitnessstudio:
Montag bis Freitag von 16:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Samstag von 12:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Sonntag von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Öffnungszeiten Wellnessbereich:
Täglich von 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Damensauna jeden Mittwoch von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr

BITTE BEACHTEN SIE, DASS DIE BENÜTZUNG DER FREIZEITEINRICHTUNGEN AUF EIGENE GEFAHR ERFOLGT.

Über Aktivitäten im Gesundheits- und Thermenresort informieren wir Sie täglich in der Morgenpost, welche am Frühstückstisch für Sie aufliegt.
Fahrpläne für Bus und Bahn, sowie Informationsmaterial über Ausflugsmöglichkeiten liegen im Prospektspender im Eingangsbereich auf.

AUSFLÜGE INS AUSLAND

Zur Erreichung eines optimalen Therapieerfolgs werden seitens des Versicherungsträgers lediglich Ausflüge im Umfeld des Kurortes und ausschließlich in therapiefreien Zeiten empfohlen.
Bei Ausflügen ins Ausland kann im Schadensfall eine Haftung entstehen.

DAS FERNBLEIBEN ÜBER NACHT IST NICHT GESTATTET. BITTE ACHTEN SIE AUF DIE NACHTRUHE IN IHREM ZIMMER VON 22:30 UHR BIS 06:00 UHR.

NOTFALL

Sollte es bei Ihnen oder in Ihrem Umfeld zu einem Notfall kommen, so wenden Sie sich sofort an die Hotelrezeption.
Wählen Sie auf Ihrem Zimmertelefon die

NOTRUFNUMMER 3999

oder ziehen Sie die rote Schnur in Ihrem Badezimmer. Nach Alarmierung werden die Erstmaßnahmen sofort eingeleitet.

Unsere Mitarbeiter nehmen unverzüglich mit Ihnen Kontakt auf, um abzuklären, welche Hilfe Sie benötigen.

Sollten Sie versehentlich an der roten Schnur im Badezimmer ziehen, so rufen Sie bitte umgehend von Ihrem Zimmertelefon aus die Hotelrezeption Nummer 3099 an.







ABREISE/ABRECHNUNG

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie die Badekarte an der Badekassa des Kurzentrums ab, wo Ihnen die Kaution von € 15,- rückerstattet wird. Die Zahlung Ihrer Zusatzkonsumationen kann in bar, mit Bankomatkarte oder mit Kreditkarte erfolgen. Die Aufenthaltsbestätigung erhalten Sie beim Check-Out.
Der Arztbrief (Entlassungsbericht/Befund) wird Ihnen per Post zugesandt.

ANREGUNGEN UND WÜNSCHE

Wir sind täglich bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Ihre Wünsche und Anregungen nehmen wir jederzeit an der Hotelrezeption entgegen.
Am Ende Ihres Heilverfahrens bitten wir Sie, den digitalen Patientenfragebogen auszufüllen!

APOTHEKE

Rezepte können Montag bis Freitag (außer feiertags) bis 11:45 Uhr an der Hotelrezeption des Josefinenhofs abgegeben werden. Sie erhalten Ihre Bestellung bis 14:00 Uhr am jeweiligen Tag.

BALKONTÜRE UND FENSTER

Wir bitten Sie, beim Verlassen des Zimmers das Licht auszuschalten und die Balkontüre und das Fenster zu schließen um eventuelle Schäden durch Wind und Regen zu vermeiden.

BESUCHER

Ihr Besuch ist in unserem Haus recht herzlich willkommen. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

FAHRRAD

Eine Abstellmöglichkeit befindet sich am Parkplatz des Josefinenhofs.
Bei Bedarf melden Sie sich bitte an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass bei Beschädigungen oder Abhandenkommen von uns keine Haftung übernommen wird.

FROTTEEWÄSCHE

In Ihrem Zimmer stehen Ihnen ein Badetuch, ein Handtuch sowie ein Badvorleger zur Verfügung, welche vertragskonform 1x wöchentlich getauscht werden.
Gerne bieten wir Ihnen zusätzlich ein „Wäsche-Wohlfühlpaket“ für den Wellnessbereich an (einmaliger Unkostenbeitrag: € 73,-). Das Badetuch wird täglich am Zimmer getauscht. Am Sonntag erfolgt zwischen 08:00 und 10:00 Uhr der Tausch des zur Verfügung gestellten Bademantels an der Hotelrezeption.

KOSMETIK

Genießen Sie verwöhnende Behandlungen im exklusiven VIBE Beauty Bereich des Warmbaderhofs. Reservierung unter der Tel.: 04242 - 3001 12 95

NACHRICHTEN/POST

Nachrichten und Post werden in Ihr Zimmerfach an der Rezeption hinterlegt. Wenn Sie Postkarten oder Standardbriefe versenden möchten, können Sie diese gerne an der Rezeption abgeben.

PARKMÖGLICHKEITEN

Gerne können Sie Ihr Auto kostenlos auf dem hoteleigenen Parkplatz abstellen. Wenn Sie die Parkgarage der Kärnten Therme nutzen möchten, erhalten Sie gegen eine Gebühr von € 90,- ein Parkticket an der Rezeption.
Beim Be- und Entladen besteht die Möglichkeit, direkt vor den Hoteleingang zu fahren. Für abgestellte Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen.

REPARATUREN

Sollten Reparaturen in Ihrem Zimmer erforderlich sein, melden Sie dies bitte an der Rezeption.

SCHUHPUTZGERÄT

Ein Schuhputzgerät befindet sich in der Hotelhalle beim Eingang.

WÄSCHE & REINIGUNG

Wir offerieren Ihnen auch einen externen Wäscheservice. In Ihrem Kleiderkasten finden Sie eine Preisliste, welche ausgefüllt mit dem befüllten Wäschesack an der Rezeption abgegeben werden kann.

W-LAN

Im gesamten Hotelbereich bieten wir Ihnen kostenloses W-LAN an.
Wir bitten um Verständnis, dass unsere Mitarbeiter keine Einstellungen bei Ihrem Gerät verändern dürfen und somit kein Support bei Verbindungsproblemen angeboten wird.

ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmerreinigung wird vertragskonform 4 x wöchentlich durchgeführt.
Sollten Sie einen weiteren Kopfpolster, eine Wolldecke oder eine härtere bzw. weichere Matratze benötigen, melden Sie dies bitte an der Rezeption.

ZIMMERSAFE

Wir bitten Sie, Geld und Wertgegenstände in dem dafür vorgesehenen Safe aufzubewahren. Die Versicherungssumme bei Einbruch ist € 5.000,-.
Für Geld und Wertgegenstände, welche im Zimmer (außerhalb des Tresors) gelagert werden, besteht keine Haftung seitens des Hotels.

ZU GUTER LETZT...

Bitte denken Sie daran, dass der Erfolg Ihres Heilverfahrens nur durch eine gute Zusammenarbeit mit Arzt und Therapeuten optimal gewährleistet wird. Lassen Sie all die Sorgen des Alltags hinter sich und denken Sie nur an sich und Ihre Gesundheit. Genießen Sie die Warmbader Naturlandschaft und das wohltuende Thermalwasser.

WIR WÜNSCHEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT!

WAS IST WO?

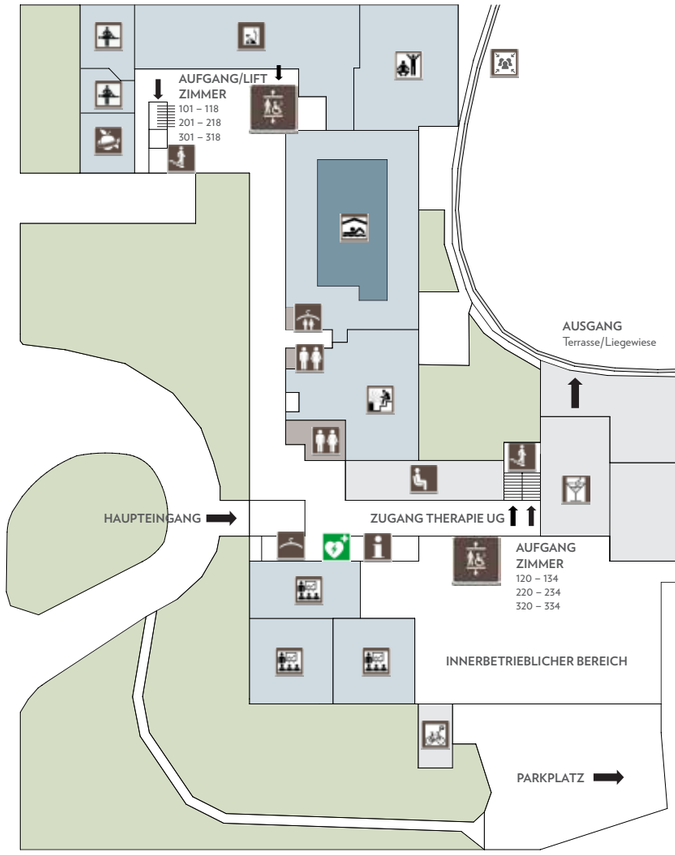


1 KURZENTRUM THERME WARMBAD
2 THERMAL URQUELLBECKEN
3 HOTEL WARMBADERHOF*****
4 HAUSKAPELLE
5 PARKSALON IM WARMBADERHOF
6 CAFE KONDITOREI IM WARMBADERHOF
7 HOTEL KARAWANKENHOF****
8 KÄRNTENTHERME WARMBAD-VILLACH
9 SONDERKRANKENANSTALT FÜR ORTHOPÄDIE
10 MEDIZINISCHE REHABILITATION THERMENHOF
11 SPORTPARK WARMBAD (TENNIS IN- & OUTDOOR)
12 GOLFSCHULE – DRIVING RANGE
13 KULTURVEREIN
14 GUTSHOF & GÄRTNEREI
15 THERMENPARKHOTEL JOSEFINENHOF

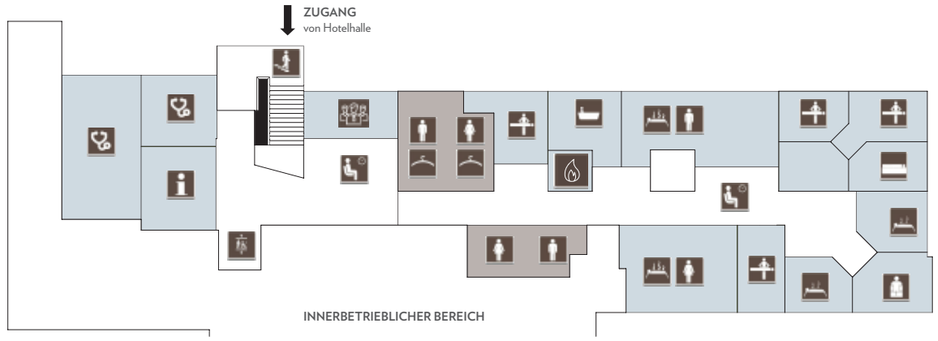
HOTEL JOSEFINENHOF HAUSPLAN

ERDGESCHOSS

- REZEPTION
- TOILETTEN
- GARDEROBE
- TREPPEN
- AUFZUG
- HOTEL LOBBY
- UMKLEIDE
- WELLNESS
- WASSERGYMNASTIK SCHWIMMBECKEN
- GRUPPENGYMNASTIK
- FITNESSBEREICH
- PARKSTUDIO (BIOFEEDBACK, PSYCHOLOGIE)
- PHYSIOTHERAPIE
- SEMINARBEREICH
- BAR
- RESTAURANT
- FAHRRÄDER
- TERRASSE
- DEFIBRILLATOR
- SAMMELPLATZ



THERAPIEBEREICH UNTERGESCHOSS



- THERAPIE – REZEPTION
- UMKLEIDE
- HERREN
- DAMEN
- TREPPEN
- AUFZUG
- WARTEBEREICH
- ORDINATION
- WANNENBAD
- MASSAGE
- PARAFFIN
- ZELLENBAD
- FANGO
- HYDROJET
- ELEKTROTHERAPIE
- RAUM ALLGEMEIN

ANSTALTSORDNUNG

1. ART DER EINRICHTUNG

Die Therapiestationen Kurzentrum Thermal-Heilbad Warmbad Villach GmbH & Co KG, Josefinenhof und Warmbaderhof sind private, nicht gemeinnützige Krankenanstalten in der Betriebsform eines selbstständigen Ambulatoriums gemäß § 2 Z 5 K-KAO.

2. TRÄGER UND RECHTSVERHÄLTNISSE

Rechtsträger ist die Kurzentrum Thermal-Heilbad Warmbad Villach GmbH & Co KG, 9504 Warmbad-Villach, Kadischenallee 26, privatwirtschaftlich und organisatorisch selbstständig geführt.

3. AUFGABEN UND LEISTUNGSUMFANG

- Die Therapiestationen behandeln Erkrankungen des Bewegungsapparates bei degenerativen, entzündlichen, postoperativen und posttraumatischen Erkrankungen sowie deren Folgen.
- Aufnahme erfolgt ausschließlich auf ärztliche Verordnung durch Haus- oder Facharzt oder auf Grundlage der Bewilligung des Versicherungsträgers.
- Ambulante Leistungen beschränken sich auf die Durchführung physikalischer und balneologischer Therapie. Ärztliche Aufnahme, Diagnosestellung oder Änderung der Verordnung erfolgt nur bei Bedarf durch den ärztlichen Dienst und ist Teil des Leistungsumfangs.
- Therapieanwendungen bedürfen grundsätzlich einer ärztlichen Verordnung; Ausnahmen sind gesetzlich zulässige Selbstzahlerleistungen (z. B. Thermalhallenbad, Massagen im Trockenen, Entspannungstherapien, Nordic Walking).
- Bei GVA- und Kuraufenthalten erbringen die Therapiestationen die therapeutische Behandlung. Ärztliche Aufnahme, Diagnosestellung und Therapieplanung erfolgen durch die Ärzte des Ambulatoriums.
- Alle Leistungen sind entgeltlich, Zahlungspflicht liegt beim Patienten, sofern der Sozialversicherungsträger nicht leistet. Vorauszahlungen können verlangt werden.

4. LEITUNG

- Die Geschäftsführung obliegt der Kurzentrum Thermal-Heilbad Warmbad Villach GmbH & Co KG.
- Die Verwaltungsleitung verantwortet Organisation, Verwaltung und wirtschaftliche Belange.
- Ärztliche Leitung verantwortet medizinische Betreuung, Beaufsichtigung des ärztlichen und therapeutischen Dienstes und Einhaltung fachlicher Standards.

5. FÜHRUNG UND DIENSTPFLICHTEN

- Ärztliche Leitung und Verwaltungsleitung arbeiten eng zusammen; die Letztverantwortung des Rechtsträgers bleibt unberührt.
- Mitarbeiter handeln eigenverantwortlich nach berufsrechtlichen Vorschriften und führen Therapien ausschließlich auf Grundlage ärztlicher Verordnung durch.
- Dienstpflichten umfassen Sorgfalt, Wirtschaftlichkeit, Obhut der Patienten, Einhaltung von Datenschutz, Hygiene und Notfallvorschriften.

6. DIENSTBESPRECHUNGEN, SUPERVISION UND FORTBILDUNG

- Gemäß § 22 Abs. 1 lit. f K-KAO werden regelmäßige Dienstbesprechungen zwischen den dafür in Betracht kommenden Berufsgruppen abgehalten. Sie dienen der fachlichen Abstimmung, der Organisation des Betriebs und der Qualitätssicherung. Teilnehmerkreis und wesentliche Ergebnisse werden nach Erfordernis dokumentiert.
- Die Organisation und Durchführung der berufsbegleitenden Supervision erfolgt gemäß § 38 Abs. 2 K-KAO nach fachlichem Bedarf und unter Verantwortung der jeweils zuständigen Abteilungsleitung. Belasteten Mitarbeitern wird im Rahmen ihrer Dienstzeit und im erforderlichen Ausmaß Gelegenheit zur Supervision gegeben. Die Supervision wird durch fachlich qualifizierte Personen durchgeführt und nach den internen Vorgaben organisiert.
- Die Fortbildung der in der Krankenanstalt beschäftigten Personen erfolgt gemäß § 38 Abs. 3 K-KAO nach Maßgabe der beruflichen Anforderungen, des Leistungsangebots und des aktuellen fachlichen Kenntnisstands. Verpflichtende Fortbildungen sind wahrzunehmen und werden nach den internen Vorgaben dokumentiert.

7. PATIENTENRECHTE

- Wahrung der Menschenwürde, Intimsphäre und Nichtdiskriminierung.
- Behandlung nach anerkannten wissenschaftlichen Standards.
- Information über Gesundheitszustand, Therapie und Mitwirkungspflichten.
- Datenschutz nach DSGVO und DSG; Auskunft, Berichtigung, Löschung nach Maßgabe der Vorschriften.
- Assistenzhunde sind zulässig. Therapiehunde sind nicht zugelassen, ausgenommen in der Therapiestation Warmbaderhof.
- Patienten haben das Recht, Anliegen, Beschwerden und Verbesserungsvorschläge an die Verwaltungsleitung zu richten.

8. HAUSORDNUNG

- Das Verhalten von Patienten, Gästen, Begleitpersonen und Besuchern in den Therapiestationen richtet sich nach der Hausordnung.
- Die Hausordnung ist integraler Bestandteil dieser Anstaltsordnung und als Anhang angeschlossen.

9. AUFNAHME UND ENTLASSUNG

- Aufnahme auf ärztliche Verordnung und gemäß Sozialversicherungsvorgaben.
- Entlassung nach Abschluss der Therapie, vorzeitig bei medizinischen, organisatorischen oder persönlichen Gründen.
- Die Verantwortung für die ärztliche Dokumentation obliegt der ärztlichen Leitung.

10. NOTFALL- UND SICHERHEITSREGELUNGEN

- Maßnahmen für medizinische Notfälle, Alarmierung, Evakuierung und Versorgung gemäß Notfallplan.
- Regelmäßige Schulungen und Übungen für alle Mitarbeiter.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Diese Anstaltsordnung tritt mit Genehmigung der Kärntner Landesregierung in Kraft.
- Frühere Anstaltsordnungen und entgegenstehende Regelungen treten außer Kraft.

Soweit in dieser Anstaltsordnung personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf alle Geschlechter gleichermaßen.

HAUSORDNUNG

Die Therapiestationen dienen der Prävention sowie der Behandlung und Gesundung der Patienten und Gäste. Alle Patienten, Gäste und Begleitpersonen haben durch ihr Verhalten einen geordneten, ruhigen und rücksichtsvollen Betrieb der Therapiestationen zu gewährleisten und die Persönlichkeitsrechte, die Würde sowie die Intim- und Privatsphäre anderer zu achten. Im Falle von Notfällen, Unfällen oder sonstigen dringenden gesundheitlichen Problemen sind die Anweisungen des Personals oder der Einsatzkräfte unverzüglich zu befolgen.

1. Patienten sind verpflichtet, nach ihren Möglichkeiten an der Behandlung mitzuwirken, ärztliche und therapeutische Anordnungen einzuhalten und sich an die organisatorischen Erfordernisse der Therapiestationen anzupassen.
2. Der ausgegebene Therapieplan ist verbindlich einzuhalten. Für GVA- und Kurpatienten ist eine Stornierung von Therapieterminen ohne vorherige ärztliche Genehmigung nicht zulässig. Ambulante Gäste und Patienten können Therapietermine ohne ärztliche Genehmigung bis spätestens 24 Stunden vor dem vorgesehenen Termin stornieren. Im Falle einer krankheitsbedingten Verhinderung ist ein ärztliches Attest vorzulegen.
3. Jede vermeidbare Lärmerregung ist zu unterlassen. Ruhe, Rücksichtnahme und Ungestörtheit der Patienten sind zu wahren.
4. In sämtlichen Räumlichkeiten der Therapiestationen gilt absolutes Rauchverbot.
5. Die Patienten und Gäste haben beim Aufenthalt in den Therapiestationen angemessene Kleidung (Bademantel, Trainingsbekleidung) zu tragen.
6. Mobiltelefone sind in den Therapiestationen auf lautlos zu stellen.
7. Die geltenden Feuer-, Sicherheits- und Brandschutzvorschriften sind strikt einzuhalten. Die Vorschriften gelten für alle Mitarbeiter, Patienten, Besucher und Dienstleister gleichermaßen.
8. Patienten, Gäste und Begleitpersonen haben die geltenden Hygiene- und Infektionsschutzvorschriften einzuhalten, insbesondere gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
9. Das Mitbringen von Waffen oder waffenähnlichen Gegenständen ist untersagt.
10. Für Geld, Schmuck und sonstige Wertgegenstände übernehmen die Therapiestationen keine Haftung. Hotelgäste, GVA- und Kurgäste der Therapiestationen werden ersucht, Wertgegenstände im dafür vorgesehenen Zimmersafe sicher zu verwahren; bei Nichtverwendung des Safes kann eine Haftung ausgeschlossen sein. Ambulante Patienten werden gebeten, Wertgegenstände nach Möglichkeit nicht in die Therapiestationen mitzubringen. Für in den zur Verfügung gestellten Garderobenkästen verwahrte Gegenstände besteht Versicherungsschutz bis zu einem Höchstbetrag von EUR 500,00.
11. Fundsachen sind im Kurzentrum an der Badekasse und in den Therapiestationen Warmbaderhof und Josefinenhof an den jeweiligen Hotelrezeptionen abzugeben.
12. Das Spielen um Geld oder sonstige Einsätze ist untersagt.
13. Die Einrichtungen und Grünanlagen sind schonend und sauber zu benützen. Schuldhafte Beschädigungen verpflichten zum Schadenersatz. Der Zutritt zu Funktionsräumen, Diensträumen und sonstigen gekennzeichneten Bereichen ist Unbefugten untersagt.
14. Das Mitbringen von Tieren ist untersagt. Ausgenommen sind Assistenzhunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sowie Therapiehunde ausschließlich in der Therapiestation Warmbaderhof.
15. Bild-, Film- und Tonaufnahmen sind nur zulässig, soweit dadurch keine Rechte anderer Patienten, Gäste, Mitarbeiter oder Dritter verletzt werden und datenschutzrechtliche Bestimmungen eingehalten werden. Die Anfertigung von Aufnahmen zu kommerziellen Zwecken bedarf der Zustimmung der Anstaltsleitung.
16. Der Umgang mit personenbezogenen Daten und Gesundheitsinformationen richtet sich nach den Bestimmungen der Anstaltsordnung.
17. Gegenstände im Eigentum der Therapiestationen sind nach Beendigung der Therapien unverzüglich zurückzugeben.
18. Grobe oder wiederholte Verstöße gegen diese Hausordnung können – unter Wahrung der Verhältnismäßigkeit und unter Berücksichtigung medizinischer Erfordernisse – geeignete organisatorische Maßnahmen bis hin zum Ausschluss von der weiteren Inanspruchnahme der Leistungen der Therapiestationen nach sich ziehen.

Einzigartig in ganz Europa!

Das Thermal-Urquellbecken

25 x 15m
Urquellbecken

7 Warmbader
Heilquellen

17 Millionen Liter
Thermalwasser täglich

25 - 29,9°C
Wassertemperatur

Oase des Wohlbefindens



JOSEFINENHOF
ThermenParkHotel

Stand Oktober 2026. Mit Erscheinen der neuen Broschüre verlieren alle vorangegangenen ihre Gültigkeit. Änderungen vorbehalten.
Aus Gründen der Lesbarkeit wird in der Hotelinformation darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden.
Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

THERMENPARKHOTEL JOSEFINENHOF
Kadischenallee 8
9504 Warmbad-Villach
T: +43 (0) 4242 3001 3099
F: +43 (0) 4242 3001 3089
josefinenhof@warmbad.at
www.josefinenhof.at

RECHTSTRÄGER DER THERAPIESTATION JOSEFINENHOF:
Kurzentrum Thermalheilbad Warmbad Villach GmbH & Co KG

ARZTLICHE LEITUNG:
Prim. Andrea Rainer, FÄ für Physikalische Medizin
Ärztliche Leitung GVA/Kur, ambulante Therapie & VIBE Private Therapie
Kurzentrum Thermalheilbad Warmbad-Villach

WARMBAD VILLACH
Gesundheits- und Thermenresort